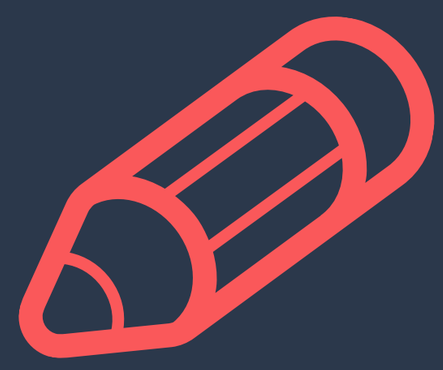


¿QUE ES MERCADEO?

XXXXXXXXXXXXXXXXX

"Es un conjunto de acciones mediante las cuales una empresa identifica las necesidades o problemas de los clientes ,y partir de ellos establece estrategias para descubrir cómo resolverlos a través de sus productos o servicios"

XXXXXXXXXXXXXXXXX

Johan Rivera Caicedo
Instructor programa SER
jeriverae@sena.edu.co
3116118166

SENA